# Соглашение о расширении простой (неисключительной) лицензии на право использования Системы управления домами «Домиленд» и Продукта «Цифровой клиентский центр»

г. Москва «20» сентября 2021 г.

Настоящее Соглашение (далее – Договор) заключается между ООО «Домиленд» (ИНН 7731363059, ОГРН 1177746429410), именуемого в дальнейшем Лицензиар, и пользователем Системы управления домами ООО «Домиленд», ранее акцептовавшим Лицензионный договор на право использования Системы управления домами «Домиленд» (далее – Лицензионный договор), именуемыми в дальнейшем Лицензиат, совместно Стороны.

Настоящий Договор признается заключенным с момента его акцепта Лицензиатом. Действующая редакция документа размещена на сайте Лицензиара, по адресу https://static.domyland.ru/agreement-3.pdf.

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Система управления домами «Домиленд» (далее - «Система Домиленд») — это

программа для ЭВМ, которая является объектом авторского права и охраняется законом.Система Домиленд является результатом интеллектуальной деятельности Лицензиара и зарегистрирована в Федеральной службе по интеллектуальной собственности «11» августа 2017 года, Свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2017618905, неисключительное право на использование которой в виде простой (неисключительной) лицензии предоставлено Лицензиату на основании акцепта

Лицензиатом Договора, размещенного на сайте Лицензиара в сети Интернет

- 1.2. Продукт Цифровой клиентский центр (далее «Продукт») это часть Системы Домиленд, который является объектом авторского права и охраняется законом. Продукт является результатом интеллектуальной деятельности Лицензиара, исключительные права на которую принадлежат Лицензиару.
  - 1.3. Простая (неисключительная) Лицензия неисключительное, возмездное право использования Продукта в порядке и способами, указанными в настоящем Договоре.
- 1.4. Лицензионное вознаграждение выплата Лицензиатом денежной суммы Лицензиару за получение простой (неисключительной) Лицензии на использование Продукта.
- 1.5. Субъект персональных данных физическое лицо, персональные данные которогоЛицензиат обрабатывает с использованием Продукта.
  - 1.6. Учетная запись запись в Системе Домиленд, хранящая данные, позволяющие идентифицировать и авторизовать пользователя Системы Домиленд для использованияПродукта.
- 1.7. Расчетный период промежуток времени, состоящий из 6 или 12 месяцев, подлежащие оплате Лицензиатом, при этом Расчетный период не может превышать расчетный

период, оплаченный Лицензиатом в отношении Системы Домиленд.

1.8. Клиент Лицензиата - любые физические или юридические лица, которых Лицензиаты регистрируют в Системе Домиленд, для использования Кабинета клиента и с которымиЛицензиат или уполномоченное им лицо осуществляет коммуникацию по телефону

посредством функций Продукта.

- 1.9. Кабинет клиента продукт, являющийся частью Системы Домиленд, позволяющий пользователям осуществлять действия в процессе управления недвижимостью, а также осуществлять коммуникацию с Лицензиатом по вопросам обслуживания недвижимого имущества, в том числе оставлять Заявки.
- 1.10. Заявка обращение Клиента лицензиата к Лицензиату посредством телефонной связиили иных средств коммуникации (в том числе поданное обращение через Кабинет клиента), по вопросам, связанным с предоставлением коммунальных услуг,

содержанием общего имущества в многоквартирном доме, оказанием услуг и

выполнением работ по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме, а также об устранении неисправностей и повреждений внутридомовых

инженерных систем и исполнении иных обязательств управляющей организации, предусмотренных договором управления многоквартирным домом, иных обязательств

1

товарищества или кооператива по управлению многоквартирным домом.

- 1.11. Отчетный период календарный месяц.
- 1.12. Сервис поддержки интерфейс внутри Системы Домиленд, в рамках которого

Лицензиаты и Лицензиар могут направлять друг другу запросы и уведомлять о каких- либо событиях.

Стороны договорились, что в отношении терминов и определений, прямо не указанных в настоящем Договоре, Стороны руководствуются определениями терминов, указанными в

Лицензионном договоре на право использования Системы управления домами «Домиленд»

## 2. ПРЕДМЕТ ЛИЦЕНЗИОННОГО ДОГОВОРА

2.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату расширение лицензии на Систему Домиленд в части предоставления простой (неисключительной) лицензии на право использования Продукта, а Лицензиат оплачивает это право в соответствии с условиями настоящего Договора. Срок предоставления простой (неисключительной) лицензии на право

использования Продукта не может превышать срока действия Лицензионного договора.

- 2.2. Операционные системы Продукта, права на использование которых предоставляются Лицензиату по настоящему Договору описаны в Приложении 1 к настоящему Договору.
- 2.3. Лицензиар не предоставляет право Лицензиату на исходный код Продукта, а равно право на его изменение, опубликование и изучение данного кода. Лицензиат не вправепередавать права и обязанности, полученные по настоящему Договору третьим лицам.
- 2.4. Лицензиар гарантирует наличие у него исключительных прав на Продукт, которыепозволяют ему выполнять свои обязательства в рамках настоящего Договора.
- 2.5. Лицензиат поручает Лицензиару осуществление действий с персональными данными:запись, хранение, обновление и удаление исключительно с целью выполнения

обязательств, предусмотренных настоящим Лицензионным договором. Содержание иперечень обрабатываемых персональных данных определяется исходя из требований действующего законодательства Российской Федерации в области деятельности, автоматизируемой с помощью Продукта. Лицензиат, соглашаясь и принимая условия настоящего Договора, гарантирует Лицензиару, что им получены все необходимые

согласия от субъектов персональных данных, чьи персональные данные требуетсяобрабатывать для целей исполнения настоящего Договора.

### 3. ПОРЯДОК АКЦЕПТА ЛИЦЕНЗИОННОГО ДОГОВОРА

- 3.1. Офертой на заключение настоящего договора признается размещение Лицензиаромтекста настоящего договора на сайте https://static.domyland.ru/agreement-3.pdf.
- 3.2. Акцептом Лицензионного Договора Лицензиатами признается факт оплаты ими Лицензионного платежа рассчитанного в соответствии с Приложением 2 к настоящему Договору, размещенному на https://static.domyland.ru/agreement-3.pdf на дату акцепта, что означает полное и безоговорочное согласие Лицензиата с условиями настоящего Договора. Акцепт Договора является подтверждением того, что:
- •Все условия настоящего Договора принимаются Лицензиатом целиком и полностью безкакихлибо ограничений и корректировок;
  - •Лицензиат ознакомился, поняли принял все условия настоящего Договора;
  - •Условия настоящего Договора полностью соответствуют потребностям Лицензиата.
- 3.3. Лицензиар вправе в любое время предложить Лицензиатам новую редакцию настоящего Договора путем ее размещения на странице

https://static.domyland.ru/agreement-3.pdf при условии уведомления Лицензиата непозднее чем за 14 дней до публикации новой редакции настоящего Договора.

Уведомление осуществляется одним из следующих способов:

- •По электронной почте Лицензиатов;
- Посредством отправки такого уведомления через Систему Домиленд.
- 3.4. С даты оплаты Лицензиатом счетов, выставленных на основании новой редакциинастоящего Договора, предыдущая редакция прекращает свое действие.

#### 4. РАЗМЕР ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Размер Лицензионного платежа за простое (неисключительное) право на использование Продукта определяется согласно Приложению 2 к настоящему Договору.

- 4.2. Оплата Лицензионного платежа производится в порядке безналичной предоплаты на основании счета, выставленного Лицензиаром, в том числе с использованием Системы.
- 4.3. Расчеты производятся в рублях. Все суммы, указанные в настоящем договоре, необлагаются НДС в соответствии с пп. 26 п.2 ст. 149 НК РФ.
  - 4.4. Оплата любых банковских комиссий или иных сборов, возникших в связи с

осуществлением оплаты Лицензионного платежа Лицензиару, осуществляется за счет Лицензиатов.

- 4.5. Фактом оплаты и акцепта условий настоящего Договора считается момент зачисления Денежных средств на корреспондентский счет Банка Лицензиара.
- 4.6. В течение 5 (пяти) рабочих дней после оплаты Лицензионного платежа, согласноПриложению 2 к настоящему Договору, Лицензиар направляет Лицензиату Акт о

передаче простых (неисключительных) прав на использование Продукта. Лицензиат

обязуются подписать Акт в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента его получения или втот же срок направить в адрес Лицензиара обоснованные письменные возражения. В

случае, если в течение 5 (пяти) рабочих дней Лицензиаром не получен мотивированныйотказ, Акт считается принятым Лицензиатом.

4.7. Стороны подтверждают, что после передачи прав согласно п. 4.6 настоящегоЛицензионного Договора оплата простой (неисключительной) Лицензии, предусмотренная п. 4.1., возврату не подлежит.

#### 5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЛИЦЕНЗИАРА

- 5.1. Лицензиар обязан предоставить Лицензиату посредством Системы Домиленд доступ к Продукту в течение 3 (трех) рабочих дней с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Лицензиара.
  - 5.2. Лицензиар обязан предоставлять Лицензиату информацию по следующим вопросам:
  - Настройка (внедрение, развертывание) Продукта Лицензиатом;
  - •Условия использования Лицензии;
- •Подключение номеров телефонов Лицензиата для организации диспетчерской посредством Продукта.

Информация предоставляется посредством электронной почты или Системы Домиленд, на усмотрение Лицензиара.

5.3. Лицензиар вправе проводить плановые регламентные работы с приостановкой доступа Лицензиата к Продукта для целей доработки Продукта, проверки стабильности

Продукта, а также внеплановые технические работы для устранения ошибок в работеПродукта в следующем порядке:

- 5.3.1. Плановые регламентные работы могут проводиться Лицензиаром в любой день с 23:00до 07:00 следующего дня по московскому времени. При этом о проведении плановых регламентных работ Лицензиар обязуется уведомить Лицензиата не позднее чем за 24часа до начала их проведения.
- 5.3.2. Внеплановые технические работы, связанные с устранением ошибок в работе Продукта либо экстренным восстановлением работоспособности Продукта, могут проводиться в любое время, при этом Лицензиар обязуется проинформировать Лицензиата о

проведении таких работ в течение 5 (пяти) часов с момента их начала и сообщить сроки их проведения.

5.4. Лицензиар вправе приостановить доступ к Продукту в случае, если Лицензиат не оплатил вознаграждение в полном объеме, либо иным образом нарушил условия настоящего Договора. При этом Лицензиар обязуется уведомить Лицензиата о причинах

приостановления доступа, а также о требовании устранить нарушения.

- 5.5. Лицензиар в целях обеспечения работоспособности Продукта и использования
- функционала Продукта, вправе передавать минимально необходимую информацию оЛицензиате третьим лицам.
- 5.6. Лицензиар вправе направлять Лицензиату информацию о новых возможностях Продукта, напоминание об окончании оплаченного расчетного периода и другие

уведомления в рамках настоящего Договора по почтовому адресу, с помощью СистемыДомиленд, на адрес электронной почты или на номер контактного телефона.

- 5.7. Лицензиар не несет никакую ответственность за любые последствия, возникшие по
- причине утери и/или разглашения третьим лицам данных для входа в Учетную записьодного или нескольких Сотрудников Лицензиата.
  - 5.8. На основании запроса Лицензиата через Сервис поддержки, Лицензиар вправе осуществлять вход в учетную запись Лицензиата и осуществлять действия в Продукте.

5.9. Стороны договорились, что Сервис поддержки является официальным каналом коммуникации Сторон по настоящему Договору. Любая переписка, осуществляемая Сторонами посредством Сервиса поддержки, является юридически значимой и может порождать юридические права и обязанности. Исключением является направление Сторонами претензий, для разрешения возникающих споров в досудебном порядке. Указанные претензии направляются по почте или курьером по адресам Сторон, указанным в Реквизитах в отношении Лицензиара, и указанным в Системе Домиленд, вотношении Лицензиата.

#### 6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЛИЦЕНЗИАТА

- 6.1. Лицензиат обязан оплачивать Лицензионное вознаграждение Лицензиару в порядке и размерах, предусмотренных настоящим Договором и Приложениями к нему.
- 6.2. Лицензиат обязан использовать Продукт в пределах тех прав и теми способами, которые предусмотрены в настоящем Договоре.
- 6.3. Лицензиат обязан при распространении любых рекламно-информационных материалов, в которых содержатся сведения о Продукте, в том числе изображения Продукта,

ссылаться на Лицензиара с предварительным согласованием таких материалов сЛицензиаром.

6.4. Лицензиат вправе посредством Продукта самостоятельно или с привлечением третьихлиц осуществлять оформление и обработку Заявок, поступающих от Клиентов

лицензиатов, посредством Сервиса резидента, либо при наличии соответствующих функциональных возможностей Продукта из иных каналов коммуникации, включая мессенджеры, телефоны.

- 6.5. Лицензиат вправе использовать Продукт в качестве инструмента для обеспечения деятельности собственной аварийно-диспетчерской службы в рамках выполнения требований Постановления Правительства РФ от 15 мая 2013 г. №416 «О порядке осуществления деятельности по управлению многоквартирными домами».
- 6.6. Лицензиат вправе на основании отдельных письменных соглашений привлекать Лицензиара, чтобы последний, посредством Продукта, своими силами, но от имениЛицензиата обеспечивал прием и обработку Заявок, поступающих от Клиентов

лицензиата.

последствия.

- 6.7. Лицензиат не вправе передавать права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам, без согласия Лицензиара.
- 6.8. Лицензиат не вправе создавать обстоятельства, препятствующие Лицензиару висполнении условий настоящего Договора.
- 6.9. Лицензиат не имеет права каким-либо образом осуществлять действия по изменению программного кода Продукта, осуществлять модификацию, декомпиляцию Продукта иего компонентов, включать Продукт в состав собственных разработок и совершать в отношении Продукта любые действия, нарушающие права Лицензиара.
- 6.10. Лицензиат несет полную ответственность за любые последствия, возникшие по причине утери и/или разглашения третьим лицам данных для входа в Учетные записи одного или нескольких пользователей Продукта.
- 6.11. Лицензиат обязан нести ответственность за любые действия, совершенные сотрудниками Лицензиата с использованием Продукта, возникающие, в связи с этим события и
- 6.12. Лицензиат обязан принимать все возможные меры для урегулирования претензий 3 (третьих) лиц относительно действий (или бездействий) Лицензиата, в том числе в частирегистрации и обработки Заявок посредством Продукта.
  - 6.13. В случаях нарушения Лицензиаром своих обязательств по настоящему Договору,

Лицензиат вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнениянастоящего Договора.

## 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим
  - законодательством РФ.
- 7.2. Лицензиар не несет ответственность за действия Лицензиата, совершенные с помощью Продукта, а также за информацию, распространяемую Лицензиатом с использованием функционала Продукта, ее объем, характер и перечень, и возникающие, в связи с этим события и последствия.
  - 7.3. Стороны освобождаются от ответственности в случае возникновения форс-мажорных

обстоятельств. Сторона, у которой возникли такие обстоятельства, должна в разумныесроки и доступным способом оповестить о таких обстоятельствах другую сторону.

7.4. В случае возникновения претензий к Лицензиару со стороны 3 (третьих) лиц, связанных с нарушением их прав и/или законных интересов в связи с действиями Лицензиата,

Лицензиат обязуется самостоятельно урегулировать такие претензии.

- 7.5. Лицензиар не несет ответственность за действия (бездействия) Лицензиата или любых третьих лиц, в рамках регистрации и обработки посредством Продукта Лицензиатом или указанными третьими лицами Заявок, поступивших от Клиентов лицензиата.
- 7.6. При использовании Продукта Лицензиат самостоятельно несет ответственность за соблюдением им или привлеченными им лицами требований действующего

законодательства в области оказания жилищно-коммунальных услуг, услуг по

управлению объектами недвижимости, законодательства в сфере обработки и защиты персональных данных, а также законодательства о рекламе.

#### 8. ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Принимая условия Настоящего Лицензионного Договора, Лицензиат в соответствии с Федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 года выражаетсвое согласие на: предоставление персональных данных своих сотрудников, Клиентов,

партнеров и прочих лиц, которые могут включать: Фамилию, Имя, Отчество, пол, датурождения, серию и номер паспорта, адрес электронной почты, номер контактного

телефона, должность, и другие данные, указываемые Лицензиатом или Клиентамилицензиата при оформлении Заявок.

8.2. Принимая условия настоящего Договора, Лицензиат подтверждает наличие у него законных оснований и требуемых согласий от субъектов персональных данных, для

обработки с использованием Продукта находящейся в его распоряжении информации, втом числе персональных данных.

- 8.3. Действия по обработке персональных данных, указанные в п. 8.5. настоящего Договорумогут осуществляться Лицензиаром для целей выполнения своих обязательств по
  - настоящему Договору.
- 8.4. Лицензиар обязуется принимать все необходимые меры для защиты указанных выше персональных данных от неправомерного доступа или раскрытия.
- 8.5. Лицензиар осуществляет следующие действия в отношении обработки персональныхданных: запись, хранение, актуализацию, обновление, блокирование и удаление.
- 8.6. Настоящее согласие действует в течение всего срока действия настоящего Договора иможет быть отозвано в порядке, установленном Законодательством РФ.
- 8.7. В случае, прекращения действия настоящего Договора по любым основаниям Лицензиар вправе без согласования с Лицензиатом удалить любые персональные данные, размещенные Лицензиатом в Системе или базах данных, интегрированных с Продуктом.

## 9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ

9.1. Настоящий договор действует с момента его акцепта в соответствии с п. 3.2. настоящего Договора, до момента его расторжения по любым основаниям, либо прекращения

действия Лицензионного договора на право использования Системы управления домами «Домиленд».

9.2. Без противоречия иным пунктам настоящего Договора, в случае неоднократного нарушения Лицензиатом Условий настоящего Договора Лицензиар имеет право на

одностороннее расторжение настоящего Договора, о чем уведомляет Лицензиата путемотправки уведомления на адрес электронной почты Лицензиата.

#### 10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ ЛИЦЕНЗИОННОГО ДОГОВОРА

10.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть в будущем, Стороны будут разрешатьпутем переговоров в претензионном порядке. Срок ответа на претензию каждой из

Сторон составляет 10 рабочих дней с даты ее получения. При недостижении соглашенияспоры подлежат разрешению в суде по месту нахождения Лицензиара.

- 10.2. Любая корреспонденция направляется Сторонами посредством электронной почты. Адрес Лицензиара: hi@domyland.ru
- 10.3. В случае, если одно или несколько положений настоящего Договора будут признаны недействительными, ничтожными или утратившими юридическую силу, остальные положения

настоящего Договора сохраняют свою юридическую силу.

10.4. В случае изменения реквизитов Сторон Сторона, у которой были изменены реквизиты, обязана уведомить об этом изменении другую Сторону в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента изменения.

### 11. РЕКВИЗИТЫ ЛИЦЕНЗИАРА

Наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Домиленд»

Генеральный директор: Воронов Кирилл Владимирович

Юридический адрес: 127051, Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Мещанский, бульвар

Цветной, дом 30 стр. 1, помещ. 1А

ОГРН: 1177746429410 ИНН: 7731363059 КПП: 770201001

Р/с: № 4070 2810 7100 0011 94789478 в АО "ТИНЬКОФФ БАНК"

K/c: № 3010 1810 1452 5000 0974

БИК: 044525974

Сайт: https://domyland.ru

Приложение 1 к Соглашению о расширении простой(неисключительной) лицензии на право использования Системы управления домами «Домиленд» и Продукта Цифровой клиентский центр от «20» сентября 2021 г.

## Операционные системы - Цифровой клиентский центр

1. Продукт реализован на разных операционных системах, см. Табл. 1 настоящего Приложения 1 к Договору.

Таблица 1: Операционные системы

Продукт	Наименование	
Цифровой клиентский центр	Операционная система iOS (разработчик AppleInc.) для смартфонов, версия iOS 9.1 и выше. Операционная система Android (разработчик OpenHandsetAlliance, Google) для смартфонов, версия Android 4.2 и выше. Браузеры Chrome 58 версия и выше, Safari 12 версия и выше, Opera 45 версия и выше, Firefox 55 версия и выше.	

Приложение 2 к Соглашению о расширении простой (неисключительной) лицензии на право использования Системы управления домами «Домиленд» и Продукта Цифровой клиентский центр от «20» сентября 2021 г.

## Размер лицензионного вознаграждения

1. Размер лицензионного вознаграждения за использование Продукта рассчитывается исходяиз стоимости использования простой (неисключительной) Лицензии на Продукт в месяц относительно количества помещений Лицензиата, зарегистрированных в Системе Домиленд, в соответствии с Таблицей 1 к настоящему Приложению.

Таблица 1

Лицензионный платеж	Помещений в тарифе	Стоимость в месяц за 1 помещение в руб. без НДС
По количеству помещений в составе многоквартирного дома	До 300	10 000 ежемесячно за все помещения
	От 300 до 1 000	22 руб. за ед. сверх предыдущего тарифа
	От 1 000 до 2 000	20 руб. за ед. сверх предыдущего тарифа
	От 2 000 до 5 000	18 руб. за ед. сверх предыдущего тарифа
	От 5 000 до 10 000	16 руб. за ед. сверх предыдущего тарифа
	От 10 000 до 15 000	14 руб. за ед. сверх предыдущего тарифа
	От 15 000 до 20 000	12 руб. за ед. сверх предыдущего тарифа
	От 20 000 до 50 000	10 руб. за ед. сверх предыдущего тарифа
	От 50 000 до 100 000	8 руб. за ед. сверх предыдущего тарифа
	свыше 100 000	6 руб. за ед. сверх предыдущего тарифа
По количеству помещений в составе коттеджных поселков	До 50	15 000 ежемесячно за все помещения
	От 50 до 100	53 руб. за ед. сверх предыдущего тарифа
	От 100 до 500	43 руб. за ед. сверх предыдущего тарифа
	Свыше 500	33 руб. за ед. сверх предыдущего тарифа